



Stredoslovenská
distribučná

Vážený zákazník
Obecný úrad v Hornom Tisovníku
Horný Tisovník 77
962 75 Horný Tisovník

Váš list zo dňa
16.09.2019

Naša značka
3103/08014/2019

Vybauje/linka
0850166007/AN

Žilina
09.10.2019

Vec: Informácia

Vážený odberateľ,

na základe Vášho podania vo veci porúch a výpadkov distribúcie elektriny, vzťahujúcej sa na obec Horný Tisovník, spoločnosť Stredoslovenská distribučná, a.s. ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy, (ďalej len SSD, a.s.), vykonala šetrenie s nasledovnými závermi.

V našich elektronických systémoch v preverovanom období evidujeme distribučné poruchy a rovnako aj reakcie ochrán distribučných zariadení na napájacom vedení v lokalite, v ktorej je pripojené aj Vaše odberné miesto. Reakcia bezpečnostných ochrán distribučných zariadení sa prejavuje krátkodobými výpadkami a prejavuje sa prerušením zásobovania odberných miest elektrinou, rádovo v sekundách. V prevažnej väčšine sa príčina reakcie ochrán miestnou obhliadkou už nezistí, a to z dôvodu, že prechodný jav, ktorý nastal na distribučných zariadeniach alebo v ich bezprostrednom okolí, pominul bez zjavných a preukázateľných príčin.

Poruchy na distribučných zariadeniach, pri ktorých je možné identifikovať príčinu, trvajú rádovo v minútach až hodinách, a príčina je vždy identifikovaná pri odstraňovaní poruchy. Na základe zistených a vyhodnotených príčin poruchy sú následne zo strany spoločnosti SSD, a.s. prijímané opatrenia na elimináciu takýchto situácií.

Spoločnosť SSD, a.s. vykonáva systematické opatrenia na obmedzenie vzniku porúch v distribučnej sústave a tým aj skvalitnenie distribúcie elektriny všetkým svojim odberateľom. Odstraňovanie príčin a následkov porúch vykonávajú pracovníci spoločnosti SSD, a.s. s maximálnym možným nasadením pre dosiahnutie minimálneho času bezprúdia v dotknutých odberných miestach.

Vami uvádzané výpadky boli vyhodnotené ako poruchy bez zistenej príčiny, kedy po zapnutí distribučného zariadenia do prevádzky bola distribúcia elektriny obnovená bez nutnosti ďalších dodatočných úkonov.

Výpadky z dôvodu reakcií bezpečnostných prvkov a ochrán distribučných zariadení, poruchy spôsobené technickým zlyhaním komponentu distribučnej sústavy, alebo poruchy z dôvodu kalamitných poveternostných situácií sú neplánované udalosti, ktorých výskyt je prirodzený pri prevádzke distribučnej sústavy a nevznikajú zavinením zo strany spoločnosti SSD, a.s.

Zohľadnenie náročnosti prevádzkovania distribučnej sústavy je upravené aj v legislatíve. V zmysle Zákona o energetike č. 251/2012 Z. z. §31 ods.1, písmena e) má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo obmedziť, alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny o. i. pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania.

V Technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej sústavy SSD, a.s., bod 2.2, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke SSD, a.s. www.ssd.sk/ sa uvádza:

„Kvalitatívne parametre distribúcie elektriny sú stanovené podľa vybraných prevádzkových parametrov za normálnych prevádzkových podmienok v súlade so štandardom UCTE, STN EN 50160 a vyhláškami URSO. Uvedené charakteristiky sa nevzťahujú na prípady, keď je porušenie parametrov kvality distribúcie elektriny z dôvodu:

- stavu núdze v elektroenergetike,
- živeľnej pohromy,
- havárie na zariadení prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo DS spôsobenej treťou stranou,
- odstraňovania príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku,
- ak Užívateľ neposkytne PDS súčinnosť nevyhnutnú na dodržanie štandardu kvality.

Kvalitatívne parametre distribúcie elektriny PDS sa netýkajú odberných miest pripojených vo vnútri miestnej distribučnej sústavy.“

Na základe prešetrených, zistených a uvedených skutočností Vašu reklamáciu klasifikujeme ako neopodstatnenú, nakoľko žiadny z výpadkov distribúcie elektriny nebol zapríčinený prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

V prípade, že sú na odbernom mieste prevádzkované spotrebiče, ktorých citlivosť nie je štandardne prispôbená technickým a legislatívnym podmienkam prevádzkovania distribučnej sústavy, môžeme iba odporúčať odberateľom, aby si tieto zariadenia chránili dodatočnými ochrami a záložnými zdrojmi priamo na ich miestach spotreby.

Spoločnosť SSD, a.s., zabezpečuje vo svojej distribučnej sústave základný stupeň ochrany vedení a odberných zariadení a preto pre bezproblémovú prevádzku citlivých elektronických a dôležitých výrobných zariadení sú potrebné aj ďalšie stupne príslušných ochrán, medzi ktoré patria záložné zdroje, prepäťové, podpäťové a prúdové ochrany a iné, podľa druhu, dôležitosti a citlivosti pripojených zariadení. Túto zvýšenú bezpečnosť prevádzky citlivých technických zariadení si musí zabezpečiť na svoje náklady ich prevádzkovateľ.

Za pochopenie ďakujeme.

Stredoslovenská distribučná
a.s. spoločnosť
Žilina
-54-

Mgr. Anna Rechteriková
Riaditeľ divízie
Zákaznícke služby
Stredoslovenská distribučná, a.s.